

Programma opleiding ervaringsdeskundige gespreksleiders Netwerk Incluvisie-werkgevers. (Inclusief Perspectief)

De opleiding bestaat uit 5 delen:

- A. Professionele ervaringsdeskundigheid. Wat is dat.
- B. De leefwereld van werkgevers, werkzoekenden en Professionals in re integratie
- C. Het gesprek op gang brengen. Theorie, praktische tips en oefeningen.
- D. Oefening met trainingsacteur
- E. Evaluatie. Wat hebben we geleerd, wat mis je nog in de opleiding.

A. **Professionele ervaringsdeskundigheid. Bijeenkomst van vier uur.**

1. Opening en welkom.
2. Doelstelling van het project - toelichting voorgaande edities. Waarom deze dag.
3. Voorstelronde/inventarisatie. Jij en jouw eigen beperking.
Wat vind jij moeilijk in jouw leven en wat heb jij overwonnen?
4. Wat is een ervaringsdeskundige? Hoe word je dat? Inleiding in de theorie en deelnemers verwerven inzicht in het eigen verwerkingsproces als basis voor professionele ervaringsdeskundigheid. Brainstormen, wat houdt ervaringsdeskundigheid voor jou in? Heb je je eigen hobbels ontdekt.
5. Iedere deelnemer stelt een eigen lijstje van leer en aandachtspunten op. Ieders leerpunten worden in de groep besproken.
6. Wat wil jij zelf uit deze sessie mee nemen als gespreksleider? Welke theorie, welke tips?
7. Heb je nog andere kennis nodig die nog niet is gedeeld? We geven tips als men dat nodig heeft.
8. Netwerken met elkaar.

Theorie en praktische oefeningen. Bijbehorende literatuur ter voorbereiding en als naslagwerk

1. <https://www.herstelproces.nl/wat-is-ervaringsdeskundigheid/>
Uitgewerkte tekst in map Opleiding
2. Verschillende soorten ervaringsdeskundigheid <https://ervaringsdeskundige.info/passende-functie-voor-iedereen/>
3. Van slachtoffer naar zelf de regie over een gesprek nemen.
Korte animatie met ondertitel [Dramadriehoek versus winnaarsdriehoek - YouTube](#) 3.05 min
4. Makkelijke uitleg filmpjes Drama driehoek met voorbeeldzinnen en herkenning
Deel 1: [Dramadriehoek deel 1: De theorie van de dramadriehoek \(youtube.com\)](#) 6.28 min
Deel 2: [Dramadriehoek deel 2: een voorbeeld \(youtube.com\)](#) 5.03 min

5. De gelijkwaardige gesprekspartner. De Drama driehoek <https://www.icm.nl/extra/de-dramadriehoek-wat-is-het-en-hoe-doorbreek-ik-het/>. Oefeningen in map Opleiding: Literatuur en oefeningen in Google.
6. Inzicht in je eigen verwerkingsproces als basis voor professionele ervaringsdeskundigheid
 - <https://www.heteerstehuis.nl/actueel/dramadriehoek/>
 - <https://psychologievansucces.nl/de-drama-driehoek-zo-kom-je-er-uit/>
 - De impact van verlies van gezondheid. Zie oefeningen in map Opleiding Literatuur en oefeningen in map google
 - Oefening: Jouw ervaringsdeskundigheid. Zie map.

B. De leefwereld van de doelgroepen. Bijeenkomst van 2 uur.

- Werkgevers
- Werkzoekenden
- Professionals in arbeidsbemiddeling.

Deze kennis helpt je om je in te leven in de wereld van je gesprekspartner. Per doelgroep worden kansen en uitdagingen behandeld.

Theorie en praktische oefeningen. Bijbehorende literatuur ter voorbereiding en als naslagwerk
-Verslag Incluvisie netwerk werkgever 1^e editie <https://www.incluvisie.nl/uncategorized/incluvisie-werkgevers-hou-met-ons-het-gesprek-op-gang/>

C. Voorbereiding op het gesprek. Bijeenkomst van 4 uur.

1. Korte reflectie op vorige les. Hoe zit iedereen erbij? Update van waar zijn we mee bezig wat loopt en waar wil je hulp bij vragen .
2. Communicatietheorieën: Hoe creëer je een sfeer van veiligheid en openheid: LSD, OMA, NIVEA. Ombuigen van weerstand en taalgebruik.
3. Rollenspel om te oefenen met de theorie, werkgever deelnemers.
4. Praktische tips om het gesprek op gang te brengen en te houden.
Neutrale gespreksvoering en zie verslagen 1^e editie NIW en Praktische instructie voor de gespreksleiders.
5. Hoe bereid je je voor op het gesprek. En wat heb je nog nodig en hoe zou jij je voorbereiden op het gesprek?

D. Oefenen met een trainingsacteur. Bijeenkomst van 3 uur. **In een oefensetting met een trainingsacteur oefenen met:**

- Het managen van ongemakkelijke situaties
- Doorvragen bij onduidelijkheden.
- Omgaan met eigen weerstanden.

E. Evaluatiebijeenkomst Opleiding en gesprekken. Bijeenkomst van 2 uur. Delen van ervaringen en het aangeven van wat goed ging en wat beter kan aan de hand van een vragenlijst.

Bijbehorende literatuur ter voorbereiding en als naslagwerk

- Creëren van veiligheid en het gesprek op gang houden. <https://www.incluvisie.nl/uncategorized/incluvisie-werkgevers-hou-met-ons-het-gesprek-op-gang/>
- Algemene communicatietheorieën. Ombuigen van weerstand, taalgebruik en regie houden. Eigen emoties relativeren: open vragen stellen, LSD, OMA Zie document in de map en in de bijlage
- Omgaan met weerstand <https://pak-organisatieontwikkeling.nl/inspiratie/omgaan-met-weerstand-in-gesprekken/>
- Positieve taal om weerstand te verminderen <https://oys.nl/7-tips-voor-positieve-taal/>
- Artikel Neutrale gespreksvoering. Zie map en bijlage
- Praktische Instructie voor de gespreksleiders. Zie map en bijlage

Zie voor meer literatuur de besloten kennisbank.